



**SIA "Gremošanas slimību centrs "GASTRO""**  
**(«Центр заболеваний органов пищеварения GASTRO»)**  
**Политика конфиденциальности**

**Контроллер обработки персональных данных:**

SIA "Gremošanas slimību centrs "GASTRO" («Центр заболеваний органов пищеварения GASTRO»)  
Рег. № 40003575389

юридический адрес: ул. Гайльэзера 1, Рига, LV-1079

адрес домашней страницы: [www.GASTROcentrs.lv](http://www.GASTROcentrs.lv)

телефон: 66901212

электронная почта: [gastro@gastrocentrs.lv](mailto:gastro@gastrocentrs.lv)

Неразглашение информации о пациентах для SIA "Gremošanas slimību centrs "GASTRO" («Центр заболеваний органов пищеварения GASTRO») является важным вопросом, поэтому проводятся все необходимые мероприятия, чтобы персональные данные были в безопасности. Эта политика конфиденциальности разработана, чтобы пациенту было понятно, как именно SIA "Gremošanas slimību centrs "GASTRO" («Центр заболеваний органов пищеварения GASTRO») (далее по тексту – GASTRO) заботится о персональных данных своих пациентов, и для информирования пациентов об их правах в отношении своих персональных данных.

**1. Сбор и использование данных пациентов**

- 1.1. Сбор данных пациентов осуществляется, когда пациент обращается в GASTRO, пользуется предлагаемыми GASTRO лечебными услугами и посещает домашнюю страницу [www.gastrocentrs.lv](http://www.gastrocentrs.lv).
- 1.2. Производится сбор следующих данных пациентов: имя, фамилия, персональный код, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, данные о здоровье, имя, фамилия и персональный код законных представителей несовершеннолетних пациентов.

**2. Процесс обработки персональных данных пациентов:**

- 2.1. При звонке по номеру телефона, указанному Контроллером, чтобы записаться к врачу или уточнить информацию о запланированном визите к врачу или обследовании, содержание разговора будет записано.
- 2.2. Во время записи к врачу, используя домашнюю страницу GASTRO, собираются следующие данные: имя, номер телефона.
- 2.3. Когда пациент прибывает в помещение GASTRO, где проводится видеонаблюдение, может быть обработано его видеозаписи.
- 2.4. В соответствии с требованиями нормативных актов у пациента, получающего медицинские услуги, GASTRO обрабатывает идентифицирующую информацию субъекта данных (имя, фамилию, персональный код, номер телефона, адрес электронной почты) и информацию о здоровье, подтверждающую диагноз, обследования, методы лечения и другую информацию, которую соответствующий специалист здравоохранения выберет в конкретной ситуации для уточнения и записи в медицинской документации.

**3. Обоснование обработки персональных данных пациентов:**

- 3.1. Видеонаблюдение проводится с целью предотвращения или раскрытия уголовных преступлений в связи с защитой имущества и контроля безопасности персонала. Правовым обоснованием является подпункт f) пункта 1 статьи 6 Регламента.
- 3.2. Запись телефонных разговоров проводится для обеспечения качества и контроля, а также для того, чтобы в случае необходимости можно было бы прослушать запись, если возникла неясность в отношении предоставленной информации, и пациент высказал возражения. Правовым обоснованием является подпункт f) пункта 1 статьи 6



Регламента.

- 3.3. Обработка данных пациентов, в том числе, обработка чувствительных данных, с целью обеспечить услуги здравоохранения, проводится на основании требований нормативных актов, в том числе, Закона о лечении, Закона о правах пациентов, соответствующих постановлений Кабинета министров, а также подпункта а) пункта 2 статьи 9 Регламента и подпункта h) пункта 2 статьи 9 Регламента.

#### 4. Доступ к персональным данным пациентов имеют следующие лица:

- 4.1. Врачи, главная медсестра, медсестры, помощники врачей или другие работники делопроизводства медицинских документов центра GASTRO, которым данные пациентов необходимы для выполнения рабочих обязанностей.
- 4.2. Родственники пациентов, близкие только с согласия пациента.
- 4.3. По письменному запросу и после получения письменного разрешения руководителя лечебного учреждения – лица, установленные пунктом 5 статьи 10 Закона о правах пациентов.
- 4.4. Операторы персональных данных соответственно предоставляемой услуге с соблюдением обязанностей оператора, установленных Общим регламентом по защите данных, в том числе, о соблюдении конфиденциальности.

#### 5. Информирование пациента об обработке данных:

Пациент получает информацию об обработке персональных данных, которую проводит GASTRO, следующим образом:

- 5.1. О видеонаблюдении в помещениях GASTRO размещена предупреждающая надпись, которая содержит существенную информацию о контроллере процесса обработки данных и цели обработки, а также указание, где можно найти другую важную информацию.
- 5.2. Обратившись в GASTRO по телефону, субъект данных информируется о том, что производится аудиозапись в соответствии с политикой конфиденциальности центра GASTRO.
- 5.3. При посещении домашней страницы субъект данных информируется об использовании файлов cookie.
- 5.4. Пациент, начав получение лечебных услуг, информируется об обработке своих данных.

#### 6. Право отозвать согласие субъекта данных

- 6.1. Если в соответствии с согласием субъекта данных начата и выполняется обработка персональных данных пациента, у субъекта данных есть право отозвать согласие в любое время.
- 6.2. Отзыв согласия не влияет на обработку данных, которая проводилась в то время, когда согласие пациента было в силе.
- 6.3. В случае, если пациент отзывает свое согласие, обработка его персональных данных не прерывается, если она проводится на другом законном основании.

#### 7. Срок хранения данных

- 7.1. Срок хранения данных, которые GASTRO обрабатывает на основании нормативных актов (медицинские документы пациентов), определяется в соответствии с нормативными актами, которые регулируют хранение документов.
- 7.2. Видеозаписи хранятся 30 дней.
- 7.3. Телефонные разговоры хранятся 6 месяцев.

#### 8. Куки-файлы

- 8.1. Куки-файл (cookie) – это текстовый файл, который размещается на браузере



компьютера пользователя домашней страницы, чтобы улучшить деятельность домашней страницы.

8.2. На домашней странице GASTRO встроены только куки-файлы Google Analytics, что дает возможность GASTRO отследить количество посетителей домашней страницы, гражданство, с каким браузером работает пользователь, и какие именно страницы GASTRO он посещает.

8.3. GASTRO не использует куки-файлы, чтобы отслеживать привычки пользователей, поэтому GASTRO информирует об использовании куки-файлов, но не просит Вашего согласия на размещение куки-файлов соответственно требованиям закона. Законное основание обработки этих данных – легитимный интерес GASTRO.

## 9. GASTRO обеспечивает:

9.1. законную и честную обработку персональных данных;

9.2. обработку данных только в соответствующих и разъясненных пациенту целях;

9.3. минимизацию данных (обработку только в необходимом объеме);

9.4. точность данных;

9.5. хранение данных не дольше, чем это необходимо для целей обработки;

9.6. безопасность и конфиденциальность данных.

## 10. Права пациента

10.1. У пациента как субъекта данных есть право получать информацию о своих персональных данных, которые находятся в информационной системе GASTRO, и запрашивать исправление неточных данных, приостановку их обработки или уничтожение, если они неполные, устарели, противозаконно обработаны или если они больше не нужны в целях сбора.

10.2. Такой запрос следует оформлять в письменной форме и подавать в SIA "Gremošanas slimību centrs "GASTRO"» («Центр заболеваний органов пищеварения GASTRO»), ул. Гайльэзера 1, Рига, или в электронном виде с безопасной электронной подписью опрашивать на электронную почту: gastro@gastrocentrs.lv. Ответ на запрос поступит не позднее 30 дней.

10.3. GASTRO обращает внимание, что персональные данные, хранение которых устанавливают нормативные акты (бухгалтерия, выписанные счета, заключенные договоры и т.п.), могут быть удалены только в соответствии с требованиями нормативных актов.

10.4. У пациента есть право сообщать о любых нарушениях этой политики конфиденциальности.

10.5. В случае, если пациент считает, что GASTRO действует противоправно, у пациента есть право подать жалобу в орган надзора, коим в Латвийской Республике в настоящее время является Государственная инспекция данных, ул. Блауманя 11/13, Рига, LV-1011.

## 11. Персональные данные пациента не будут передаваться за пределы Европейского Союза или Европейской экономической зоны.

## 12. Изменения политики конфиденциальности

12.1. С целью улучшения качества обработки данных GASTRO может менять эту политику конфиденциальности, размещая ее на этой же домашней странице. GASTRO советует пациентам регулярно посещать этот раздел домашней страницы, чтобы узнать актуальную информацию.