

Apstiprināja: I.Tolmanis

Saskaņoja: A.Grantiņš

Sagatavoja: I.Pauloviča, S.Bondare,
D.Voitina

PACIENTU TIESĪBU ĪSTENOŠANAS PLĀNS

1.versija

Datums: 03.09.2025

1. lapa no 2

Nr.	Mērķis / Joma	Aktivitāte	Atslēgas vārds	Termiņš	Atbildīgais	Sasniedzamie rezultāti	Piezīmes
1	Diskriminācijas aizliegums	Vides, procesu un informācijas pieejamības pacientiem ar funkcionāliem traucējumiem izvērtēšana	Infrastruktūra	Līdz 31.12.2025./ reizi 2 gados	Stratēģijas, kvalitātes vadības un personas datu aizsardzības nodaļas vadītājs	Vērtēšanas kritēriji, personāls	Izvērtēt t.sk. arī rindas organizācijā un informācijas sniegšanā; vides pieejamību personām ar bērnu ratīņiem; Izvērtēt ārēju ekspertīzi, piemēram: https://www.apeirons.lv/par-mums/pakalpojumi/vides-pieejamibas-audits/
2	Diskriminācijas aizliegums	Klientu apkalpošanas standarta papildināšana ar piekļūstamības paziņojumu	Normatīvs akts	Līdz 31.12.2025.	Kvalitātes vadītājs	Aktualizēts standarts	Diskriminācijas aizliegums, uzsverot visus aizlieguma kritērijus (rase, dzimums, vecums, invaliditāte, u.c.); iekļaut informāciju par pavadāmo personu lomu un pienākumiem; iekļaut pacientu informēšanas piekrišanas procesa aprakstu; iekļaut informāciju par apmašārkšanas veidiem
3	Diskriminācijas aizliegums	Iekļautības jautājumu pievienošana pacientu apmierinātības aptaujā	Atgriezeniskā saite	Līdz 31.12.2025.	Stratēģijas, kvalitātes vadības un personas datu aizsardzības nodaļas vadītājs	Papildināta apmierinātības aptauja	Kontaktēties ar SPKC, iespējams ir jau metodika
4	Diskriminācijas aizliegums	Sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtības formalizēšana, tās publicēšanas nodrošināšana	Atgriezeniskā saite	Līdz 31.12.2025.	Kvalitātes vadītājs	Publiskots normatīvs akts	Izveidot drošu un anonīmu mehānismu pacientu un darbinieku sūdzību iesniegšanai par iespējamiem vienlīdzīgas attieksmes pārkāpumiem. Katru sūdzību izskatīt atsevišķi, konstatējot, vai attieksme balstīta uz aizliegtajiem kritērijiem un vai tā nav objektīvi pamatota
5	Diskriminācijas aizliegums	Pacientu piekļūstamības jautājumu iekļaušana darbinieku mācību plānā	Darbinieku apmācība	Līdz 30.06.2026. / ik pēc 2 gadiem	Personāla vadītājs	Apmācība paredzēta mācību plānā	Izvērtēt ārpakalpojuma iespējas, piemēram: https://www.apeirons.lv/par-mums/apmacibas/



GASTRO CENTRS
VESELĪBA UN MEDICĪNA

Apstiprināja: I.Tolmanis

Saskaņoja: A.Grantiņš

Sagatavoja: I.Pauloviča, S.Bondare,
D.Voitina

PACIENTU TIESĪBU ĪSTENOŠANAS PLĀNS

1.versija

Datums: 03.09.2025

2. lapa no 2

Nr.	Mērķis / Joma	Aktivitāte	Atslēgas vārds	Termiņš	Atbildīgais	Sasniedzamie rezultāti	Piezīmes
6	Diskriminācijas aizliegums	Rīcības algoritma izstrāde korektīviem pasākumiem gadījumos, kad atklāta tieša vai netieša diskriminācija	Risku vadība	Līdz 31.12.2025.	Stratēģijas, kvalitātes vadības un personas datu aizsardzības nodaļas vadītājs	Instrukcija sūdzību kārtības pielikumā	
7	Pacienta griba	Rīcības algoritma izstrāde konfliktsituācijām ar pacienta gribu	Risku vadība	Līdz 31.12.2025.	Stratēģijas, kvalitātes vadības un personas datu aizsardzības nodaļas vadītājs	Instrukcija	Paredzēt nodrošināt atbalstu/supervīziju personālam sarežģītās situācijās; paredzēt komunikācijas metožu apmācību
8	Informētība par pakalpojumiem	Atbildīgo par regulāru informācijas pārskatīšanu attiecībā uz pakalpojumiem un to cenām precizēšana	Informēšana	Līdz 31.12.2025.	Klientu apkalpošanas centra vadītājs	Noteikts procesa īpašnieks	Digitālais risinājums / e-veselība
9	Ārstu identifikācija	Ārsnieciskā personāla identifikācijas prasību iekļaušana Klientu apkalpošanas standartā	Informēšana	Paveikts	Kvalitātes vadītājs	Aktualizēts standarts	
10	Informācija par veselību	Informācijas, kuros gadījumos un kā var vērsties pēc atbildības dēļ nodarītā kaitējuma papildināšana Klientu apkalpošanas standartā	Informēšana	Līdz 31.12.2025.	Kvalitātes vadītājs	Aktualizēts standarts	
11	Informācija par veselību	Regulāru apmācību par datu aizsardzības jautājumiem iekļaušana darbinieku mācību plānā	Darbinieku apmācība	Līdz 31.12.2025.	Personāla vadītājs	Apmācība paredzēta ikgadējā mācību plānā	
12	Informācija par veselību	Datu aizsardzības normatīvā regulējuma pārskatīšana	Normatīvs akts	Reizi gadā	Personas datu aizsardzības speciālists	Pārskatīts datu aizsardzības normatīvais regulējums	



GASTRO CENTRS
VESELĪBA UN MEDICĪNA