

GASTRO CENTRA attīstības stratēģija

2025-2030



GASTRO CENTRS
VESELĪBA UN MEDICĪNA



Misija un vīzija 2030

Pasaules līmeņa veselības centrs ar izcilību un ilgtspēju ārstniecībā, pētniecībā, izglītībā un inovācijās.

Skaidrojums

Līdz 2030. gadam GASTRO CENTRS kļūs par ekselences centru gastroenteroloģijas jomā:

- nodrošinot personalizētu, drošiem kvalitātes standartiem atbilstošu veselības aprūpi, ko sniedz augsti kvalificēti speciālisti;
- virzot tehnoloģisko līderību ar modernākajiem diagnostikas un terapijas risinājumiem;
- īstenojot starptautiski atzītus pētījumus;
- sekmējot zināšanu pārnesi praksē;
- aktīvi iesaistoties jauno speciālistu izglītošanā;
- veidojot ciešu, uzticamu partnerību ar pacientiem, veselības nozari un sabiedrību kopumā.



Vērtības

Profesionalitāte

Mēs izmantojam:

- darbinieku kompetences;
- zināšanas;
- prasmes;
- pieredzi augstas kvalitātes veselības aprūpes sniegšanā.

Mūsu attīstība tiek balstīta uz darbinieku nepārtrauktu profesionālo attīstību.

Uzticamība

Mūsu darba un attīstības fokusā:

- pacienti;
- darbinieki;
- partneri.

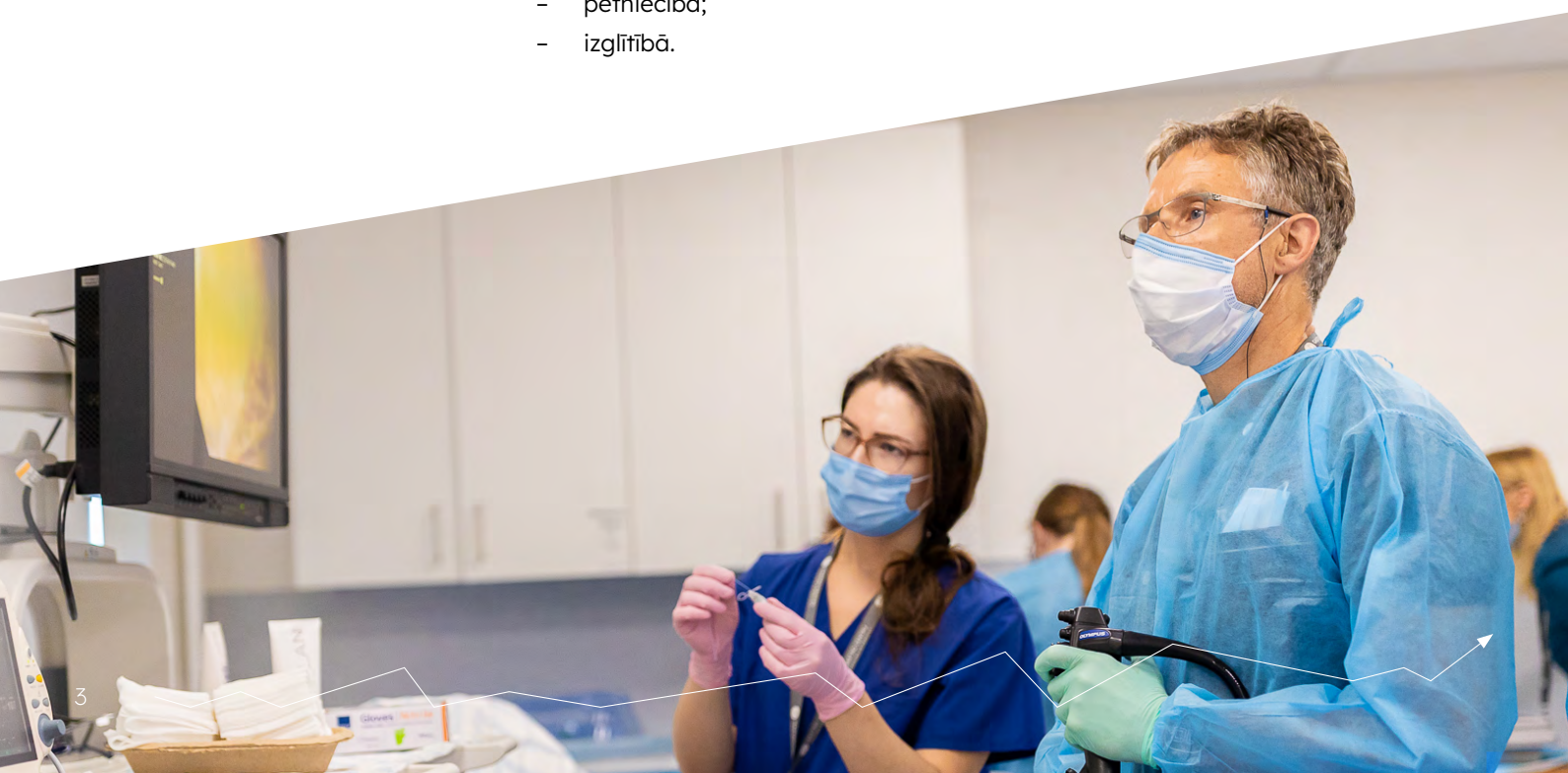
Mūs raksturo cieņpilna un godīga attieksme uzticamā, drošā un ilgtspējīgā vidē. Mēs veidojam ilgtspējīgu uzņēmumu, uz kuru var paļauties pacienti, darbinieki un partneri.

Izaugsme

Mēs veidojam veselības aprūpes piedāvājumu un tehnoloģiskos risinājumus, lai nodrošinātu pacientiem mūsdienīgu diagnostiku, terapiju un profilaksi.

Mēs ieguldām:

- inovācijās;
- tehnoloģijās;
- pētniecībā;
- izglītībā.



“Mūsu profesionāļu komanda ir izveidojusi augsta līmeņa reģionālu izcilības centru ambulatorajā un dienas stacionāra gastroenteroloģijā, kā arī saistītajās medicīnas nozarēs. Nosakām augstus standartus diagnostikā, terapijā un pacientu aprūpē, vienlaikus ikdienas praksē integrējot jaunākos sasniegumus tehnoloģiju, pētniecības un inovāciju jomā. Lielu uzmanību veltam arī jauno speciālistu sagatavošanai un apmācībai. Nākotnē turpināsim attīstīt un ieviest augstus gastroenteroloģijas kvalitātes standartus valstiskā mērogā, rūpējoties, lai tie kļūtu pieejami pēc iespējas plašākam pacientu lokam visā Latvijā.”

Ivars Tolmanis
GASTRO CENTRA
valdes priekšsēdētājs



Par GASTRO CENTRU

GASTRO CENTRS ir

Baltijā vadošā medicīnas iestāde, kas piedāvā pilnu diagnostikas un ārstēšanas spektru gremošanas sistēmas (barības vada, kuņģa, zarnu, žultsceļu, aizkuņģa dziedzera, aknu), mazā iegurņa veselības un citās saistītajās jomās, ambulatori un dienas stacionārā.

Mēs specializējamies

gremošanas sistēmas veselības aprūpē, nodrošinot augstākās kvalitātes diagnostiku un terapiju, ko veic augsti kvalificēti speciālisti.

GASTRO CENTRĀ pieejama

valsts apmaksāta, apdrošinātāju segta un privāti finansēta veselības aprūpe.

SIA “Gremošanas slimību centrs “GASTRO”

- dibināts 2001. gada 27. decembrī;
- dibinātāji ir ārsti gastroenterologi;
- galvenā filiāle atrodas Rīgā, Gaiļezera ielā 1;
- filiāles mūsu sadarbības klīnikās – Preiļu slimnīcā, Jēkabpils reģionālajā slimnīcā un Saldus medicīnas centrā, Dobeles un apkārtnes slimnīcā;
- uzņēmumā strādā 77 medicīnas profesionāļi (~71%) un 31 cits profesionālis (~29%);
- ik gadu mēs pacientiem nodrošinām vairāk nekā 22 000 dažādas medicīniskas procedūras un konsultācijas.

GASTRO CENTRS un tā amatpersonas

aktīvi darbojas šādās profesionālajās organizācijās:

- Latvijas Gastroenterologu asociācijā
- Latvijas Gastrointestinālās endoskopijas asociācijā;
- Jauno gastroenterologu biedrībā;
- Eiropas Gastroenterologu biedrībā (UEG);
- Eiropas Gastrointestinālās endoskopijas asociācijā (ESGE)
- Amerikas Gastroenterologu biedrībā (AGA).
- Amerikas Gastrointestinālās endoskopijas asociācijā (ASGE)
- Latvijas Ārstu biedrībā (LĀB);
- Veselības aprūpes darba devēju asociācijā (VADDA);
- Latvijas Veselības tūrisma klāsterī.



GASTRO CENTRS nodrošina

- augsti kvalificētu ārstu un citu speciālistu konsultācijas;
- precīzu diagnostiku, izmantojot modernu medicīnas aparāturu un jaunākās metodes;
- plašākās diagnostikas iespējas Latvijā gastroenteroloģijas un ar to saistītajās jomās;
- efektīvu un mūsdienīgu terapiju ambulatori un dienas stacionārā;
- operativitāti, izcilu servisu, augstu kvalitāti un komfortu pacientiem;
- visaptverošas izglītības iespējas jomas speciālistiem, sadarbībā ar universitātēm;
- inovatīvus pētniecības projektus gan terapijai, gan diagnostikai, gan tehnoloģijām.

Mūsu sadarbības partneri ir

valsts institūcijas, ģimenes ārsti, ārsti-speciālisti, ambulatorās iestādes, slimnīcas, veselības apdrošināšanas kompānijas, tehnoloģiju uzņēmumi un piegādātāji, kā arī citi nozares dalībnieki.

GASTRO CENTRS nodrošina augstu veselības aprūpes kvalitāti

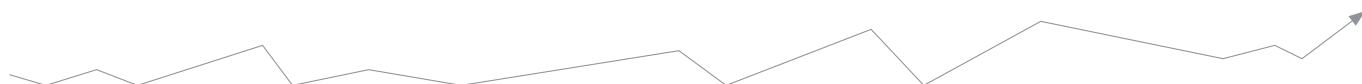
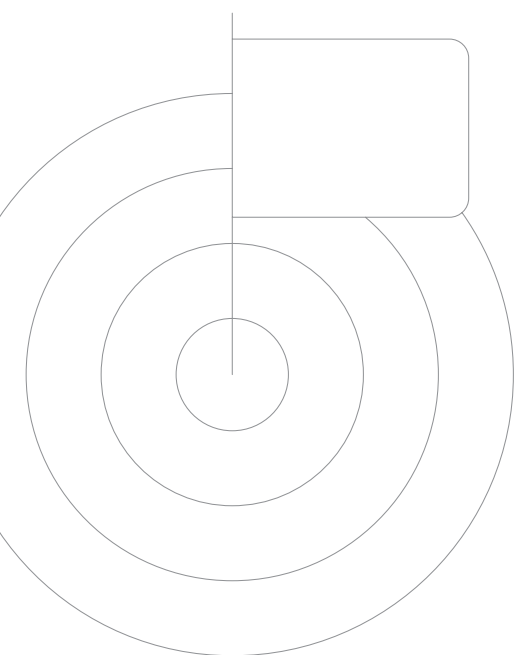
ievērojot starptautiski atzīto ISO 9001:2015 kvalitātes standartu - gastroenteroloģijas, mazā iegurņa veselības un zinātniskās un klīniskās izpētes jomā.



GASTRO CENTRA mērķi līdz 2030. gadam

Mūsu izvirzītie mērķi līdz 2030. gadam

- nostiprināt pasaules līmeņa ambulatora un dienas stacionāra gastroenteroloģijas centra statusu;
- nodrošināt augstākās kvalitātes personalizētu aprūpi, izmantojot modernas tehnoloģijas, kvalificētu personālu un multidisciplināras komandas;
- aktīvi paplašināt iesaisti medicīnas zinātnē un inovācijās, palielinot ieguldījumus pētniecībā un attīstībā (R&D);
- turpināt izglītēt rezidentus un medicīnas studentus, ceļot ārstniecības kvalitāti un veicinot nākamo paaudžu profesionālo izaugsmi;
- piedāvāt ilgtspējīgu, digitalizētu un starptautiskās vadlīnijās balstītu veselības aprūpi;
- palielināt iespēju visiem pacientiem saņemt augstas kvalitātes aprūpi gastroenteroloģijā;
- nodrošināt uzticamu partnerību medicīnas iestādēm, valsts institūcijām, apdrošināšanas sabiedrībām un citiem sadarbības partneriem;
- organizēt augsta līmeņa izglītojošus pasākumus profesionāļiem un sabiedrībai;
- uzturēt līderpozīciju gastroenteroloģijas nozarē Latvijā un Baltijā, kā arī augstus pacientu apmierinātības rādītājus.



Ko GASTRO CENTRA stratēģija nozīmē sabiedrībai, pacientam?

“GASTRO CENTRA attīstības stratēģija ir mūsu ilgtermiņa apņemšanās pārvērst Latviju par vietu, kur pieejama pasaules līmeņa veselības aprūpe – balstīta ne tikai tehnoloģijās un inovācijās, bet arī uzticībā, iekļautībā un cieņpilnā partnerībā ar pacientu. Tā ir vīzija par sadarbību ar mūsu pacientu, kurā liela nozīme ir sabiedrības, ārstu un pacientu izglītošanai, veselīga dzīvesveida veicināšanai un profilaksei, nevis tikai pacienta ārstēšanai, un sabiedrība kļūst ne vien par veselības pakalpojumu saņēmēju, bet par līdzradītāju – izglītotu, iesaistītu un drošu par rītdienu.”

Ansis Grantiņš
GASTRO CENTRA
valdes loceklis



Uz ko mēs tiecamies?

Plašāku aprūpes pieejamību

- aizvien vairāk pacientu no Latvijas reģioniem saņem kvalitatīvu aprūpi ārpus Rīgas;
- diagnostika un terapija tiek veikta savlaicīgi un atbilstoši katra pacienta klīniskajai situācijai.

Vēl augstāku medicīnas kvalitāti

- mūsu ārsti strādā ar jaunākajām tehnoloģijām un balstās uz aktuālākajiem pētījumu datiem;
- efektīva pacienta un ārsta laika izmantošana – pēc iespējas samazināt atkārtotu vizīšu skaitu.

Personalizētu pieeju

- piedāvājam individuālu, katram pacientam pielāgotu veselības aprūpi;
- programmās ietveram uztura atbalstu, svara kontroli un citus preventīvus dzīvesveida uzlabojumus.

Izglītojošu atbalstu pacientiem

- sniedzam ticamu un viegli pieejamu informāciju par gastroenteroloģisko veselību pacientiem un sabiedrībai.

Drošību un uzticību

- mērķis — vismaz 95 % pacientu apmierināti ar saņemto aprūpi, balstoties uz drošības un kvalitātes principiem.

Ilgtermiņu un vidi

- esam atteikušies no papīra lietošanas un būtiski samazinājuši nešķirotu atkritumu apjomu;
- sadarbojamies ar videi draudzīgiem piegādātājiem;
- mūsu telpas ir izveidotas ērti un ergonomiski gan pacientiem, gan darbiniekiem.

Mēs darām to kopā ar jums!

Stratēģija nav tikai mūsu plāns – tā raksturo mūsu devumu sabiedrībai, pacientiem un sadarbības partneriem. Jūs esat daļa no šī ceļa, un mēs esam šeit, lai kopā rūpētos par veselību ilgtermiņā.



Stratēģiskie virzieni un KPI

I. Ārstniecība

II. Inovācijas, pētniecība un izglītība

III. Institucionālā attīstība



I. Ārstniecība

Mērķis

Nodrošināt augstas kvalitātes, pacienta centrētus pilna spektra veselības aprūpi gastroenteroloģijā un ar to saistītajās jomās.

Mūsu prioritāte ir ātra piekļuve modernai, drošai un izcilas kvalitātes medicīniskajai aprūpei pacientiem gan Rīgā, gan visos Latvijas reģionos, tostarp ārvalstu pacientiem. Ik gadu paplašinām veselības aprūpes klāstu, lai veselības aprūpe būtu ērta un vienlīdzīgi pieejama ikvienam.

Galvenie KPI

Joma	Nr.	Rādītājs	2024	2027	2030	Definīcija
Pakalpojumu portfeļa attīstība	1	Medicīniskās epizodes gadā	21 918	26 000	30 000	Procedūru, izmeklējumu, konsultāciju skaits gadā
	2	Konsultāciju skaits	3 903	5 600	7 400	GASTRO CENTRĀ sniegto konsultāciju skaits gan Rīgā, gan reģionos
	3	Unikālie pacienti	13 842	16 000	18 000	Unikālo pacientu skaits gadā
	4	Pacienti no reģioniem	6 995	9 100	11 200	Pacienti, kuri izmanto GASTRO CENTRA aprūpi un dzīvo kādā no Latvijas reģioniem, izņemot Rīgu
	5	Programmu daudzveidība	9	12	15	GASTRO CENTRĀ īstenoto programmu skaits (t.sk. skrīnings, MIVP, IZS, konsultācijas, endoskopijas, svara kontrole, funkcionālie izmeklējumi, elptesti, vizuālā diagnostika (USG, RTG, u.c.))

Joma	Nr.	Rādītājs	2024	2027	2030	Definīcija
Ārstēšanas efektivitāte un kvalitāte	6	Terapeutiskās procedūras veikšana pirmajā procedūras reizē	- *	90%	90%	Procentuālais gadījumu daudzums, kad pirmās endoskopijas procedūras laikā tiek veikta ne tikai diagnostika, bet arī nepieciešamā terapeitiskā procedūra (polipektomija, barības vēnu līgēšana, bužēšana, argona plazmas koagulācija u.c.)
	7	Adenoma detecting rate (ADR) – skrīninga kolonoskopijās (50-74 gadi)	-	Visiem virs 35%	Visiem virs 35%	Vēža noteikšanas rādītājs, ko aprēķina kā: $ADR = (\text{izmeklējumu skaits ar adenomām (audzējiem)} / \text{kopējais izmeklējumu skaits}) \times 100$ <i>Mēs īpaši pievēršam uzmanību agrīnai zarnu vēža diagnostikai. ADR ir viens no galvenajiem kvalitātes rādītājiem kolonoskopijās, kas tieši ietekmē agrīnu kolorektālā pirmsvēža atklāšanu un ārstēšanas rezultātu</i>
	8	Optimālais gaidīšanas laiks uz endoskopisko procedūru	-	>80%	>80%	Vidējais gaidīšanas laiks (dienās) no pacienta nosūtīšanas brīža līdz izmeklējuma veikšanai atkarīgi no simptomiem un konkrētās situācijas (10 darba dienas zaļais koridors, skrīninga kolonoskopija 30 dienu laikā, pārējie 60-90 dienu laikā) <i>Jo ātrāk tiek veikta endoskopija, jo agrāk iespējams atklāt un ārstēt patoloģijas</i>
	9	Komplikāciju skaits 48h pēc endoskopiskajām procedūrām	-	<1%	<1%	Gadījumu skaits procentos, kuros pacientiem pēc endoskopijas attīstās ar procedūru saistītas komplikācijas (piemēram, nopietna asiņošana pēc polipektomijas, perforācija) <i>Zems komplikāciju līmenis apliecina augstu procedūru kvalitāti un ārstu profesionalitāti, savukārt pacientiem tas nozīmē mazāku risku un lielāku uzticību ārstniecības iestādei</i>
Pakalpojumu portfeļa attīstība	10	Pacientu apmierinātība ar ārstniecības kvalitāti	95%	95%	>95%	Vidējais svērtais novērtējums pacientu apmierinātības aptaujā
	11	Neto veicināšanas rezultāts (NPS – net promotion score)	97%	>95%	>95%	Vidējais svērtais novērtējums pacientu apmierinātības aptaujā, kuri ieteiktu GASTRO CENTRU citiem

* Tabulas datu novērtējuma ailēs, kur redzama zīme “-”, tas nozīmē, ka dati nav pieejami, bet tiks sākti uzskaitīt un monitorēt ar 2025. gadu.

II. Inovācijas, pētniecība un izglītība

Mērķis

Izveidot izcilības, pētniecības un izglītības centru, kas virza gastroenteroloģijas attīstību Latvijā un veicina nozares progresu starptautiskā mērogā.

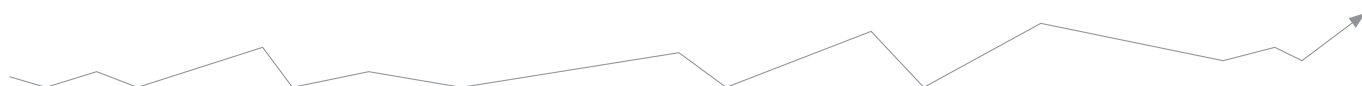
Mēs nepārtraukti īstenojam pētījumus, kā arī ieviešam praksē jaunākās zinātniskās atziņas un medicīniskās tehnoloģijas. Mūsu ārsti, pētnieki un akadēmiskie partneri cieši sadarbojas, lai pacientiem nodrošinātu visnovatoriskākās un efektīvākās diagnostikas un terapijas metodes, vienlaikus ceļot nākamās paaudzes speciālistu kompetenci.

Galvenie KPI

Joma	Nr.	Rādītājs	2024	2027	2030	Definīcija
R&D	12	Ieguldījumi R&D	4%	7%	10%	Līdzekļu ieguldījumus inovācijās un attīstībā gadā no kopējā GASTRO CENTRA budžeta <i>Ieteicamais – Ekonomikas ministrijas mājaslapā – 3% līdz 10%</i>
	13	Pētījumu skaits	14	17	18	Vietējie un starptautiskie klīniskie pētījumi, kur iesaistās GASTRO CENTRS kā uzņēmums vai arī tā darbinieki

Joma	Nr.	Rādītājs	2024	2027	2030	Definīcija
Nozares ataudze un attīstība	14	Medicīnas rezidenti un studenti	23	27	30	Medicīnas rezidentu un studentu skaits gadā, kas stažējas GASTRO CENTRĀ <i>GASTRO CENTRĀ stažējas ģimenes medicīnas studenti, gastroenterologi, endoskopisti, citi</i>
	15	Medicīnas rezidentu un studentu apmierinātība	-*	>95%	>95%	Vidējais svērtais novērtējums medicīnas rezidentu un studentu apmierinātības aptaujā pēc stažēšanās cikla beigām
	16	Pētījumos iesaistītie rezidenti un studenti	3	4	5	Medicīnas rezidentu un studentu skaits gadā, kas stažējas GASTRO CENTRĀ un iesaistījušies GASTRO CENTRA veiktajos klīniskajos pētījumos
	17	Apmācībtiesīgie darbinieki	8	14	20	GASTRO CENTRA darbinieki, kuri ir reģistrējušies kā apmācībtiesīgas personas
Sabiedrības veselības veicināšana, kopienas iesaistīšana	18	Pacientu informētība	-	>90%	>90%	Pacientu īpatsvars gadā, kuri pacientu apmierinātības aptaujā (jautājumi nr. G18.4., G18.5., G18.6, G18.7, G18.9, G22.4) norāda, ka saņēmuši pietiekamu informāciju par savu stāvokli un ārstēšanu
	19	Sabiedrības izglītošanas pasākumu skaits	2	5	5	GASTRO CENTRA organizēti ārēji pasākumi gadā, kas veltīti izglītošanai un informēšanai, tostarp sadarbībā ar pacientu organizācijām

* Tabulas datu novērtējuma ailēs, kur redzama zīme “-”, tas nozīmē, ka dati nav pieejami, bet tiks sākti uzskaitīt un monitorēt ar 2025. gadu.



III. Institucionālā attīstība

Mērķis

Veidot digitāli viedu un ilgtspējīgu vidi, kas nodrošina augstas kvalitātes aprūpi un uzņēmuma efektivitāti, un stiprina darbinieku lojalitāti.

Mēs nepārtraukti modernizējam darba vidi, infrastruktūru un digitālos procesus, lai pacients saņemtu aprūpi droši un ērti. Vienlaikus veidojam atbalstošu kultūru, kas vairo darbinieku motivāciju, profesionālo izaugsmi un gandarījumu par paveikto.

Galvenie KPI

Joma	Nr.	Rādītājs	2024	2027	2030	Definīcija
Cilvēkresursu attīstība	20	Darbinieku kopējā apmierinātība	89%	>85%	>85%	Visu darbinieku vidējais apmierinātības līmenis darbinieku apmierinātības aptaujā, kas tiek veikta reizi gadā
	21	Darbinieku īpatsvars, kas piedalās kvalifikācijas celšanā, tālākizglītībā	70%	100%	100%	Pilna laika darbinieku īpatsvars
	22	Darbinieku mainība	6,17%	<10%	<10%	Darbinieku īpatsvars gadā, kas izbeidz darba attiecības ar uzņēmumu
	23	Apmācītiesīgie darbinieki	22,11%	>33%	>33%	Darbinieku īpatsvars ar darba stāžu virs 5 gadiem

Joma	Nr.	Rādītājs	2024	2027	2030	Definīcija
Infrastruktūras vadība	24	Pacientu apmierinātība ar vidi un komfort	97%	>95%	>95%	Vidējā pacientu apmierinātība pacientu apmierinātības aptaujā jautājumos (jautājumi nr. G24; G25), kas norāda telpu atbilstību un komfortu uzņēmumā
	25	Darbinieku īpatsvars, kas piedalās kvalifikācijas celšanā, tālākizglītībā	480	240	50	Izmantoto biroja papīra paku skaits (vienā pakā ir 500 loksnes) <i>Mērķis ir, lai nevienā ikdienas procesā nebūtu jāizmanto papīrs - visus medicīnas un administratīvos procesus var veikt digitāli. Pierakstus, atgādinājumus drīkst veikt papīra formātā, ja tā ir ērtāk, bet visur jābūt iespējai to darīt digitāli</i>
	26	Pārstrādāto atkritumu īpatsvars	~*	60%	75%	Pārstrādāto atkritumu īpatsvars pret kopējo atkritumu apjomu (neskaitot bistamos atkritumus)
	27	Piegādātāju ilgtspēja	-	50%	80%	Piegādātāju īpatsvars gadā, kuri atbilst uzņēmuma definētajām ilgtspējas prasībām
Procesu vadība	28	ISO 9001 sertificēta veselības aprūpe (pakalpojumi)	100%	100%	100%	Pakalpojumu procents, kas ir iekļauts ISO 9001 akreditācijā
	29	Kvalitātes sertifikāti/apliecinājumi	1	2	3	Spēkā esoši kvalitātes sertifikāti, kas apliecina ārēja novērtējuma rezultātā iegūtu pozitīvu apliecinājumu attiecībā uz noteikta standarta ievērošanu
Digitālā transformācija	30	Digitālais briedums	66%	80%	95%	Kopējais rādītājs EDICA testā, kas tiek veikts gadā
Sadarbība	31	Dalība asociācijās	10	10	10	Vietēju un starptautisku asociāciju skaits gadā, kurās uzņēmums ir biedra statusā

* Tabulas datu novērtējuma ailēs, kur redzama zīme “-”, tas nozīmē, ka dati nav pieejami, bet tiks sākti uzskaitīt un monitorēt ar 2025. gadu.

Stratēģijas pārskatīšanas mehānisms

GASTRO CENTRA stratēģija nav statisks dokuments

bet gan mūsu komandas ikdienas ceļa karte nākotnes attīstībai, tādēļ prasa nepārtrauktu uzmanību, elastīgu pielāgošanu un sistemātiskus uzlabojumus.

Lai pārlicinātos, ka izvirzītie mērķi tiek sasniegti, reizi sešos mēnešos veicam padziļinātu snieguma izvērtējumu, analizējot:

- kvantitatīvos rādītājus – pacientu plūsmas dinamika, apmierinātības līmenis, finanšu rezultāti;
- kvalitatīvos ieskatus no pacientu un darbinieku atsauksmēm.

Reizi gadā īstenojam plašāku stratēģijas revīziju, kurā līdztekus līdzšinējo rezultātu analīzei izvērtējam medicīnas nozares jaunākās tendences, tehnoloģiju potenciālu un globālos ekonomiskos un ģeopolitiskos faktorus.

Procesā iesaistām speciālistus no dažādiem līmeņiem, nodrošinot daudzpusīgu skatījumu un faktos balstītus lēmumus. Šāda pieeja ļauj mums operatīvi reaģēt uz pārmaiņām, veikt savlaicīgas korekcijas un saglabāt stratēģiju ne tikai ambiciozu, bet arī reāli īstenojamu un rezultatīvu ilgtermiņā.

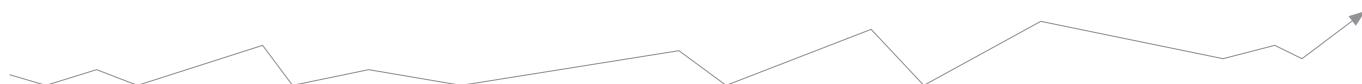
Mēs ticam, ka pastāvīga paškontrolē un pilnveidē ir vienīgais ceļš uz pasaules klases veselības aprūpi un izcilību visās mūsu darbības jomās.

Galvenie veikspējas rādītāji (KPI) tiek izvērtēti 1 reizi 6 mēnešos.

Pārvaldības cikls

Stratēģiskie virzieni tiek analizēti reizi gadā, ņemot vērā:

- finanšu un pacientu datus;
- pacientu un personāla atsauksmes;
- jaunās nozares tendences un tehnoloģiju iespējas;
- pasaules ģeopolitisko situāciju;
- valsts ekonomisko stāvokli.



Stratēģiskās kontroles plāns

